

Sage Conecta

Términos y Condiciones de Uso



Sage Spain, S.L. (en adelante "Sage" o "nosotros"), con domicilio en Avenida Europa, 19, 1ª Planta (28108) de Alcobendas (Madrid), con CIF B58836321, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19.920, Sección 8ª, Libro 0, Hoja M-351192, Folio 71, Inscripción 2ª tiene el derecho de explotación y distribución en España del acceso y uso del dominio de internet www.sageconecta.com (la Plataforma Sage Conecta o la Plataforma).

Sage es asimismo titular o posee los derechos de explotación del software Portal del Cliente al que se puede tener acceso desde la Plataforma. Puede contactar con Sage en la dirección de e-mail despachos.es@sage.com o en el teléfono 900 87 89 02 y en <https://www.sage.com/es-es/>.

Ultima Actualización: noviembre 2020.

1. Definiciones.

Acuerdo: significa estos términos y condiciones, sus Anexos, y cualquier otra documentación o términos y condiciones mencionados en cualquiera de ellos. Este Acuerdo es de Aplicación a cualquier acceso y uso de la Plataforma. Es responsabilidad de todo Usuario (Registrado o no) conocer y aceptar el contenido de este Acuerdo.

Afiliado: significa cualquier entidad que controla directa o indirectamente, es controlada por, o está bajo el control común de una entidad, donde "control" es la propiedad o control (ya sea directa o indirectamente) de al menos el 50% de los derechos de voto, o de otro modo, el poder de dirigir la administración y las políticas de la entidad. Una entidad es un Afiliado solo mientras dicho control continúe.

App: significa software diseñado para ejecutarse en un dispositivo móvil. La App de Sage Conecta contiene sus propias condiciones de uso, que serán de aplicación en cuanto al uso de la propia App.

Contenido: Material gráfico, textos, mensajes, enlaces, etc... alojado o mostrado a través de la Plataforma, ya sea ubicado o publicado por Sage, por un Despacho, por una Empresa o por sus respectivos Usuarios debidamente autorizados.

Derechos de Propiedad Intelectual: significa derechos reconocidos por cualquier jurisdicción con respecto al producto de trabajo intelectual, tales como derechos de patente (incluidos derechos de prioridad), derechos de diseño, derechos de autor (incluidos los derechos morales), derechos de secreto comercial, marcas comerciales, marcas de servicio, know-how y derechos de nombre de dominio.

Despacho: Persona jurídica (o persona física exclusivamente en el ámbito del ejercicio de una actividad profesional) dedicada profesionalmente al asesoramiento laboral, contable, fiscal o jurídico y que cuenta en su caso con las debidas acreditaciones profesionales.

Empresa: Persona jurídica (o persona física exclusivamente en el ámbito del ejercicio de una actividad profesional) que usa la Plataforma en el ámbito de su actividad empresarial, comercial o profesional.

Fuerza Mayor: significa un caso fortuito o de fuerza mayor (por ejemplo, un desastre natural, accidente o epidemia) u otro evento fuera del control razonable de una parte (por ejemplo, actos de guerra, terrorismo, autoridad gubernamental o por otro tercero ajeno al control de la parte).

"Nosotros" "nuestro" "Sage": significa Sage Spain, S.L.

Plataforma: Estructura física (de alojamiento) o lógica a través de la que se presta el servicio Sage Conecta.

Servicios del Despacho: significa cualquier producto (por ejemplo, software, servicios en la nube o formularios), herramientas (por ejemplo, herramientas de integración o desarrollo) o servicios (por ejemplo, asesoramiento legal, contable, fiscal o laboral) proporcionados por un Despacho, y de los que Sage es ajeno y no asume ninguna responsabilidad.

Territorios restringidos: significa (i) Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria y el territorio de Crimea / Sebastopol, y (ii) cualquier otro país o territorio que esté sujeto a sanciones por parte del Reino Unido, la Unión Europea o los EE. UU.

"Usted", "su" o "suyo": significa el Usuario que acepta este Acuerdo y la entidad (Empresa o Despacho) a la que representa, según corresponda.

Usuario: significa una persona que accede y usa la Plataforma en el ámbito de su actividad profesional o empresarial. Los usuarios intervienen en nombre de la entidad profesional a la que pertenecen y al aceptar este Acuerdo o usar la Plataforma disponer de tal autorización, ya sea un Despacho o una Empresa y pueden incluir a sus empleados,

consultores, contratistas o agentes. El Usuario manifiesta disponer de autorización de la entidad a la que pertenece para suscribir este Acuerdo y hacer uso de la Plataforma, así como de autorización para facilitar cualquier dato personal para que sea tratado según se indica en este Acuerdo.

Usuario Registrado: Usuario que además se ha identificado y registrado en la Plataforma, que tiene acceso a la parte privada de la misma. El Usuario manifiesta disponer de autorización de la entidad a la que pertenece para suscribir este Acuerdo y hacer uso de la Plataforma.

2. Derechos de Uso.

2.1 Acceso a la Plataforma. Sujeto a los derechos y limitaciones establecidos en este Acuerdo, Sage le concede un derecho limitado, no exclusivo, no sublicenciable, intransferible (salvo que esté expresamente permitido en este documento) para acceder y utilizar la Plataforma: (i) únicamente para sus fines profesionales internos; y (ii) para el Alcance de Uso establecido en este Acuerdo.

2.2 Alcance de Uso. El Uso de la Plataforma está destinado a (a) la búsqueda por parte de las Empresas de Despachos que potencialmente puedan prestarle servicios en el marco de su actividad profesional, comercial o empresarial, (b) la colaboración y comunicación profesional entre Despachos.

No es objeto de la Plataforma la resolución por parte de los Despachos de dudas o cuestiones u ofrecer cualquier tipo de asesoramiento, ya sea por iniciativa propia o en respuesta a requerimientos de las Empresas o cualquier tercero. El Asesoramiento o cualquier servicio que el Despacho pueda concertar con las Empresas quedará en su exclusivo ámbito, y se tratará fuera de la Plataforma.

En ningún caso es objeto de la Plataforma la comunicación privada, o entre Usuarios en tanto que personas físicas ajenas a una actividad profesional, comercial o empresarial.

2.3 Compatibilidad. Usted es responsable de que el Servicio sea compatible con su navegador web, las conexiones de red y de Internet, y / o el equipo o la configuración del dispositivo y por sus costes asociados. La Plataforma se proporciona a través de Internet a través de redes de las cuales solo una parte está bajo el control de Sage. Nuestras obligaciones en este documento se aplican solo a redes y equipos bajo nuestro control, y no somos responsables de ningún retraso, pérdida, intercepción o alteración del Contenido en una red fuera de nuestro control.

2.4 Duración. El acceso a la Plataforma se proporcionará durante el plazo en que se indica en el apartado 7. Vigencia.

2.5 Restricciones. El Usuario no deberá:

(i) alquilar, vender, revender ni explotar comercialmente ni hacer que la Plataforma esté disponible para terceros que no sean sus Usuarios, ni incluir el Servicio como parte de la administración de una instalación, uso compartido o acuerdo de servicios, excepto según lo expresamente autorizado en el Acuerdo;

(ii) intentar revertir, compilar, desensamblar, aplicar ingeniería inversa, copiar, modificar o realizar trabajos derivados de la Plataforma;

(iii) eliminar los avisos de propiedad o las etiquetas de la Plataforma [o el Contenido];

(iv) crear enlaces de Internet a y desde, o extraer o replicar cualquier parte de la Plataforma [o Contenido];

(v) usar la Plataforma [o Contenido], para cualquier fin distinto de aquellos para los que fue diseñado y específicamente no debe usarlo para:

- Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición de cualquier otra manera cualquier Contenido que sea (i) ilegal, dañino (incluido el contenido que sea dañino para la reputación de Sage), amenazante, abusivo, acosador, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, invasivo de la privacidad de otra persona, que fomente el odio, o (ii) que sea falso, sin fundamento, o que haga una tergiversación material de un hecho u omita un hecho material;
- usar la Plataforma en relación con encuestas, concursos, esquemas piramidales, cartas en cadena, correo basura, spam o cualquier mensaje duplicado o no solicitado (comercial o de otro tipo);
- hacerse pasar por otra persona o entidad;

- infringir la ley o regulación aplicable o los derechos legales de otra parte, como infringir los derechos de propiedad intelectual de otra persona mediante la publicación, carga o uso de Contenido (incluidas, entre otras, fotografías o imágenes), y además, entre otras, violar cualquier ley de derechos de autor o marca registrada (o derechos de privacidad o publicidad) o cualquier otro derecho de propiedad a menos que usted sea dueño o controle los derechos correspondientes o haya recibido todos los consentimientos necesarios antes de tomar una acción;
- manipular identificadores, como encabezados de correo electrónico o mensajes, para disfrazar el origen de cualquier información transmitida a través de la Plataforma;
- cargar, publicar, enviar por correo electrónico, publicar, distribuir, transmitir o poner a disposición cualquier material publicitario o promocional no solicitado o no autorizado que no pertenezca al uso previsto y al propósito de la Plataforma;
- publicar enlaces directos a archivos ejecutables (.exe);
- salvo que Sage lo autorice por escrito, recolectar o recopilar y / o almacenar información sobre otros, incluida información personal, para cualquier propósito;
- usar, descargar o copiar o proporcionar a una persona o entidad cualquier directorio de Usuarios, Empresas o Despachos de la Plataforma u otra información de usuario o uso o cualquier parte del mismo;
- cargar archivos que contengan virus, archivos corruptos o cualquier otro programa similar que pueda dañar el funcionamiento de la computadora de otra persona, propiedad de otra o un Servicio de terceros;
- falsificar o eliminar cualquier información de gestión de derechos de autor, como atribuciones de autor, avisos legales u otros avisos adecuados o designaciones o etiquetas de propiedad del origen o fuente;
- restringir o inhibir a cualquier otro Usuario para usar la Plataforma;
- crear varias cuentas en la Plataforma o crear una identidad falsa;

Sage se reserva el derecho (pero no tiene la obligación) de monitorizar el uso de la Plataforma, incluyendo el Contenido (y excluyendo el contenido de la mensajería privada) y eliminar cualquier Contenido que, a su criterio, no cumpla con las disposiciones de este Acuerdo o de cualquier otro modo no sea lícito o legítimo.

No deberá facilitar o ayudar a un tercero en ninguna de las actividades descritas en esta sección 2.5.

2.6 Su cuenta. Deberá utilizar la Plataforma solo de acuerdo con este Acuerdo y la Documentación, y deberá notificar a Sage inmediatamente sobre cualquier incumplimiento conocido o razonablemente sospechado de los términos de este Acuerdo. Usted es responsable de: (i) la precisión, calidad y legalidad de los datos proporcionados y los medios por los cuales usted adquiere los Datos del Cliente y los incluye en el Servicio; (ii) la confidencialidad de las credenciales de acceso del Usuario que están en su posesión o control; (iii) la actividad de sus Usuarios la Plataforma; y (iv) el cumplimiento de sus Usuarios con este Acuerdo. Debe notificar a Sage inmediatamente si tiene conocimiento, o sospecha razonablemente, que la seguridad de su cuenta se ha visto comprometida. Sage no es responsable por el uso no autorizado de las credenciales de acceso de sus Usuarios a menos que sea el resultado de un incumplimiento de las obligaciones de Sage en virtud de este Acuerdo.

2.7 Disponibilidad. Utilizaremos los esfuerzos comerciales razonables para mantener (pero no podemos garantizar) la disponibilidad de la Plataforma las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a excepción de: (i) el tiempo de inactividad planificado (del cual daremos un aviso razonable); o (ii) cualquier indisponibilidad causada por un evento de Fuerza Mayor. Sage no será responsable de potenciales daños o perjuicios alegados por Usted por la suspensión temporal del acceso a la Plataforma.

2.8 Feedback. El Usuario, pero no tiene la obligación, proporcionar a Sage, sus afiliados o subcontratistas ideas, sugerencias, solicitudes, recomendaciones o comentarios sobre los Servicios ("Feedback"). Si lo hace, otorga a Sage una licencia no exclusiva, mundial, perpetua e irrevocable para usar, explotar, reproducir, incorporar, distribuir, divulgar y sublicenciar cualquier Feedback para cualquier propósito.

3. Contenido de la Plataforma Sage Conecta

A través de la Plataforma Sage Conecta los Usuarios de la Empresa o el Despacho tendrán acceso y dispondrán del uso de las siguientes funcionalidades:

3.2 Área Pública. Incluye el Buscador (según se describe en el apartado siguiente), información de Despachos, Glosario (terminología de interés para las Empresas), FAQs (funcionamiento de la Plataforma), Noticias y otro contenido que pueda resultar de interés, Chat de soporte para el uso de la plataforma; así como el Contenido que Sage pueda desarrollar e incluir en el futuro.

3.2 Buscador. Los Usuario de las Empresas podrán buscar Despachos atendiendo a criterios objetivos tales como área geográfica, área funcional, etc... El posicionamiento del Despacho en el resultado de la búsqueda dependerá de su cualificación en el proceso de certificación realizado por Sage atendiendo a los criterios que se describen más adelante.

3.2.1 Resultados del Buscador. El Buscador ofrecerá a la Empresa los resultados de los Despachos que cumplan con sus criterios de búsqueda, y se ordenarán según la cualificación obtenida por el Despacho en el proceso de certificación llevado a cabo por Sage para determinar el nivel de digitalización del Despacho, atendiendo a las herramientas utilizadas. El resultado de tal proceso de certificación, junto con otros criterios objetivos de búsqueda tales como las áreas geográfica o funcional, determinará el posicionamiento del Despacho.

Los criterios a tenidos en cuenta son los siguientes:

- Tener contratado Sage Despachos Connected en los módulos mínimos establecidos (Contabilidad, Fiscalidad y Facturación)
- Tener contratado Sage Portal del Cliente con el módulo añadido del facturador
- Tener contratado Sage Digital Docs y CI Cloud, u otras herramientas de digitalización del proceso contable.
- No será obligatorio, pero se ponderará a efectos de certificación y posicionamiento en la plataforma la contratación y adecuado uso por parte del despacho de cualquier otro módulo de Sage Despachos Connected, así como cualquier otra solución conectada (ISV) del ecosistema de Sage Despachos.
- En determinados casos en que el equipo técnico de Consultoría de Sage lo estime oportuno para garantizar un adecuado uso de las herramientas de producción del despacho anteriormente citadas, se podrá requerir al despacho a estar adherido al programa Sage Optimiza.

El resultado de la valoración de esos criterios otorgará un baremo entre 1 y 5, que será el tenido en cuenta para el posicionamiento del Despacho en los resultados de búsqueda de la Plataforma. Sage llevará a cabo la valoración sobre los criterios descritos según su exclusivo criterio, de buena fe y de forma objetiva. **Sage no otorga otras manifestaciones o garantías acerca de la calidad de los Servicios del Despacho y declina cualquier responsabilidad acerca de los mismos.**

3.2.2 Resultado Destacado. Un Despacho puede obtener un resultado Destacado a cambio de una remuneración a Sage. El resultado Destacado no implica que el Despacho tenga una cualificación superior o adicional, ni que Sage realice manifestaciones o garantías adicionales acerca de los Servicios del Despacho.

3.3 Área Privada. Incluye el acceso a la Mensajería y al Portal del Cliente según se describe en los apartados siguientes. Incluye también, la posibilidad del edición del perfil del Usuario, la selección de favoritos, el cuadro de mando (sobre visibilidad) (solo para Despachos) y el muro público (donde publicar contenido accesible a todos los Usuarios) (solo para Despachos).

3.4 Mensajería. Los Usuarios Registrados de las Empresas y los Despachos podrán establecer contacto y comunicarse entre ellos, y potencialmente las Empresas podrán solicitar la prestación de servicios por parte del Despacho a través de un chat*). Las Empresas pueden contactar con los Despachos; los Despachos pueden contactar con las empresas y entre ellos).

El contacto y comunicación entre las Empresas y los Despachos, así como la prestación de sus servicios por parte del Despacho es ajena a Sage.

*Sage pondrá a disposición de los participantes de la plataforma, un chatbot que, a través de inteligencia artificial, filtrará los mensajes e interacciones para filtrar aquellas que puedan resultar de más interés para los participantes.

3.5 Portal del Cliente. Los Usuarios Registrados de las Empresas podrán acceder, si así lo tienen contratado con el Despacho (y éste cuenta con las licencias correspondientes), a su Portal del Cliente. El acceso y uso del Portal se regirá por las condiciones de su correspondiente licencia de uso y las condiciones que el propio Despacho establezca (que en ningún caso podrán contradecir los términos de la licencia de uso.

El Despacho, en el ámbito del asesoramiento fiscal, contable o laboral que presta a sus propios clientes, podrán permitir el uso del software de Sage del que es licenciario, (que por sus características y funcionalidades así lo permita), en particular el Portal del Cliente, a sus propios Clientes, bajo su propia responsabilidad.

El Despacho sigue siendo el único titular de las licencias que tiene contratadas con Sage. El Despacho se compromete a respetar los términos de los correspondientes Acuerdos de licencia o servicio por parte de sus clientes y debe poner su contenido en conocimiento de los Clientes antes de cualquier uso del software. El número de licencias contratadas deberá cubrir en todo caso el número de usuarios que accedan a la aplicación.

En cualquier caso, el software debe estar sujeto a una sola instalación en la ubicación acordada entre las Partes. Los clientes del despacho no pueden instalar el software en otras ubicaciones o entornos. El Despacho es el único responsable de la adecuada configuración de seguridad en el acceso que otorgue a sus clientes.

Asimismo, el Despacho es el único responsable de gestionar el alta y baja del acceso al software al que haya dado acceso a sus Clientes, y en particular el acceso al Portal desde la Plataforma Sage Conecta.

El Despacho y la Empresa reconocen que con los estándares tecnológicos actuales no es posible diseñar y desarrollar soluciones de software absolutamente libres de errores. Sage no garantiza, por lo tanto, que sus soluciones informáticas se hallen totalmente libres de errores o funcionen sin interrupciones. Los Productos se licencian “como están” y con las garantías contenidas los acuerdos de licencia o servicios, sin que Sage asuma responsabilidades derivadas de su uso o imposibilidad de uso.

4. Servicios del Despacho.

4.1 Servicios del Despacho. El Despacho manifiesta y garantiza que dispone de los conocimientos, titulaciones y, en su caso, las habilitaciones oficiales necesarias para llevar a cabo las tareas de asesoramiento fiscal, laboral o contable de forma profesional correspondientes a su actividad. Sage no realiza manifestaciones o garantías acerca de las acreditaciones profesionales del Despacho.

A través de Sage Conecta la Empresa puede contactar con Despachos para interesarse por sus servicios. Los servicios efectivamente concertados entre el Despacho y las Empresas quedan total y absolutamente en el ámbito de actuación de Sage, siendo ésta ajena a la prestación de los mismos y a cualquier relación contractual que en tal sentido se establezca entre las Empresas y el Despacho. El Despacho deberá indicar claramente a las Empresas tal circunstancia.

El Despacho no tiene la obligación de prestar efectivamente sus servicios a las Empresas potencialmente interesadas en los mismos, y se reserva el derecho de llevar a cabo los estudios o análisis necesarios antes de proceder a la prestación de Servicios a cualquier Empresa.

SAGE NO OFRECE NINGUNA MANIFESTACIÓN O GARANTÍA ACERCA DE LA IDONEIDAD DE LAS EMPRESAS QUE POTENCIALMENTE SE INTERESEN POR LOS SERVICIOS DEL DESPACHO, EN PARTICULAR ACERCA DE SU SITUACIÓN ECONÓMICA O FINANCIERA, POR LO QUE NO ES RESPONSABLE POR CUALESQUIERA CANTIDADES DEBIDAS POR TALES EMPRESAS AL DESPACHO POR LA PRESTACIÓN DE SUS SERVICIOS, EN SU CASO.

4.2 Datos compartidos. Si la Empresa y el Despacho formalizar la prestación de Servicios del Despacho que requiere acceso o transferencia de datos personales de los que es responsable la Empresa, la Empresa reconoce que dicho acceso o transferencia se realiza entre la Empresa y el Despacho de conformidad con los acuerdos, avisos y políticas de privacidad del Despacho. Sage no es responsable de ninguna modificación, pérdida, daño o eliminación de los datos personales en relación a los Servicios del Despacho, ni los trata en modo alguno.

5. Obligaciones de los Usuarios.

El Usuario (en nombre de la entidad a la que representa) acepta:

- Ser responsable de cualquier Contenido proporcionado, incluido o difundido en o a través de la Plataforma;
- usar la Plataforma únicamente según el Alcance de Uso definido;
- no usar el logotipo, las marcas comerciales u otra propiedad intelectual de Sage o de terceros en relación con sus actividades en la Plataforma y / o en cualquiera de su Contenido sin el consentimiento previo por escrito de Sage o de su respectivo titular;
- cumplir con las instrucciones o indicaciones razonables emitidas por Sage.

6. Verificación de Uso.

Sage se reserva el derecho (pero no tiene la obligación) de controlar su uso de la Plataforma verificar el cumplimiento de los límites de uso y este Acuerdo. Sage se reserva a suspender temporalmente o cancelar definitivamente su acceso a la Plataforma en caso de incumplimiento de cualquiera de los términos del Acuerdo, así como eliminar cualquier contenido que, a su Criterio, no se ajuste a las condiciones de este Acuerdo o de cualquier modo resulte ilícito o ilegítimo.

7. Vigencia.

El Acuerdo se extenderá a cualquier uso de la Plataforma hecho por cualquier Usuario. Sage se reserva el derecho de suspender temporalmente o terminar definitivamente el acceso y uso a la Plataforma, sin que ello suponga derecho de compensación alguna a la Empresa o el Despacho.

Cualquier disposición de este Acuerdo que expresamente o implícitamente tenga la intención de entrar en vigor o continuar en vigencia en o después de la terminación o expiración de este Acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto.

8. Servicios de Terceros.

La Plataforma, incluidos sus sitios web, puede proporcionar enlaces a sitios web, contenido, servicios o recursos de terceros ("Servicios de terceros" o "Servicio de terceros"). Sage no respalda ni hace ninguna representación, garantía o promesa con respecto a los Servicios de Terceros y no asume responsabilidad por ellos, incluidos, entre otros, su disponibilidad.

Si los Usuarios utilizan un Servicio de Terceros que requiere acceso o transferencia del Contenido, el Usuario reconoce que dicho acceso o transferencia es entre el Usuario y el proveedor externo de conformidad con los términos y condiciones del proveedor externo y sus avisos de privacidad, y que Sage está autorizado a proporcionar el Contenido según lo soliciten los Servicios de Terceros. Sage no es responsables de ninguna modificación, pérdida, daño o eliminación del Contenido por parte de los Servicios de Terceros obtenidos por los Usuarios, Empresas o Despachos.

La correspondencia o los tratos comerciales del Usuario con terceros a través de la Plataforma, y cualquier otro término, condición, garantía o representación asociada con dichos tratos, son únicamente entre Usted y dichos terceros. Usted acepta que Sage no es responsable de: (a) la calidad de los Servicios de Terceros y (b) el cumplimiento de cualquiera de los términos de su acuerdo con el tercero, incluida la entrega de productos y las obligaciones de garantía relacionadas con los productos comprados. Además, reconoce y acepta que Sage no será responsable, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causados o presuntamente causados por o en conexión con el uso o la confianza del Usuario en cualquier contenido o bienes disponibles en a través de cualquier Servicio de Terceros y comprende que asume todos los riesgos asociados con el uso de dichos Servicios de Terceros.

9. Responsabilidad.

USTED Y CUALQUIER PERSONA QUE PROPORCIONE CONTENIDO EN SU NOMBRE BRINDAN TODO EL CONTENIDO DE FORMA VOLUNTARIA. SAGE NO MONITOREA, ASEGURA NI CONFIRMA ESPECÍFICAMENTE LA PRECISIÓN O CORRECCIÓN DEL CONTENIDO, NI PROPORCIONA MANIFESTACIONES O GARANTÍAS SOBRE EL CONTENIDO, CARGADO O DISTRIBUIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, YA SEA POR USTED, CUALQUIER PERSONA QUE PROPORCIONE CONTENIDO EN SU NOMBRE O DE OTRA MANERA.

LA PLATAFORMA SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE" SAGE RENUNCIA, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, A CUALQUIER OTRA GARANTÍA O RESPONSABILIDAD, SEA LEGAL O CONTRACTUAL. SAGE NO GARANTIZA QUE LA PLATAFORMA FUNCIONES DE FORMA ININTERRUMPIDA Y/O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, ERRORES O ERRORES, O QUE CUMPLIRÁ CON SUS REQUERIMIENTOS O EXPECTATIVAS O PRODUCIRÁ RESULTADOS PARTICULARES. EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE ES SU RESPONSABILIDAD ASEGURARSE DE QUE LA PLATAFORMA CUMPLA CON SUS REQUISITOS.

EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, SAGE Y SUS AFILIADOS RENUNCIAN A TODA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON (A) CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, CARGADO O DISTRIBUIDO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, YA SEA POR USTED, CUALQUIER PERSONA QUE PROPORCIONE CONTENIDO EN SU NOMBRE O DE OTRO MODO, (B) ACTOS U OMISIONES DE SAGE Y SUS AFILIADOS EN RELACIÓN CON LA PLATAFORMA, O (C) CUALQUIER ACCIÓN QUE RESULTE DE SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA. EN NINGÚN CASO SAGE, SERÁ RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PUNITIVO QUE SURJA DE INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA CAUSA LEGAL DE ACCIÓN EN

RELACIÓN CON LA PLATAFORMA. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE SAGE PARA CON USTED Y CUALQUIER PERSONA QUE PROPORCIONE CONTENIDO EN SU NOMBRE A CUENTA DEL PROGRAMA SE LIMITA A UN TOTAL DE 100 €.

10. Autorización para el Uso del Contenido.

El Usuario (en nombre en su caso de la entidad a la que representa) manifiesta que posee todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, sobre el Contenido incluido en la Plataforma. El Usuario otorga a Sage y sus Afiliados, el derecho gratuito, transferible, pleno y universal para alojar, usar, reproducir, distribuir, realizar públicamente, exhibir públicamente y crear trabajos derivados del Contenido. Esto incluye el derecho a distribuir dicho Contenido en cualquier forma, medio o tecnología ahora conocida o desarrollada posteriormente. Además, garantiza que se renuncia a todos los derechos morales sobre el Contenido. Al publicar o cargar, distribuir o enviar cualquier Contenido, usted declara y garantiza que posee, controla o tiene todos los derechos necesarios para hacerlo, y otorga a Sage los derechos anteriores. No se pagará ninguna cantidad de dinero con respecto al uso de su Contenido. Sage no tiene la obligación de publicar o utilizar ningún Contenido que usted pueda proporcionar.

El Usuario (en nombre de la entidad a la que representa) otorga a Sage y a sus Afiliados un derecho revocable para usar su nombre, imagen o marca, grabación que se pueda incorporar en cualquier foto, grabación de video o de audio que están incluidos en cualquier Contenido o que Sage obtenga como resultado de su participación en el Programa.

Si los Usuarios ofrecen ciertos comentarios sobre la Plataforma o sobre los productos o servicios de Sage, otorgan a Sage el derecho a reproducir dichos comentarios con fines de marketing.

Sage puede recopilar datos de identificación no personal que resulten del uso de la Plataforma por parte del Usuario, como metadatos, métricas de rendimiento y tendencias de uso o volumen ("Datos de uso") para investigación interna y para realizar mejoras en la Plataforma. Nuestro uso de los datos de uso será en forma agregada y anónima que no identifica ni permite la identificación de usuarios individuales u otras personas.

11. Derechos de propiedad intelectual de Sage. Sujeto a los derechos limitados expresamente otorgados en este documento, solo Sage (y sus licenciantes, cuando corresponda) se reserva todos los derechos, títulos e intereses en y para la Plataforma, incluidos todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados. Todos los derechos no expresamente establecidos en este Acuerdo están reservados por Sage. El nombre, el logotipo y los nombres de los productos de Sage asociados con este Servicio son marcas comerciales de Sage o de terceros y no se otorga ningún derecho o licencia para usarlos.

12. Sanciones Internacionales.

El Usuario (en nombre de la entidad a la que representa) confirma que:

- En todo momento durante la vigencia de este Acuerdo, llevará a cabo sus actividades comerciales de conformidad con todas las leyes, reglamentos y regímenes de sanción impuestos por las autoridades pertinentes, incluidos, entre otros, la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC), la ONU, las sanciones del Reino Unido y de la UE.

- Ni él ni ninguno de sus afiliados está incluido en ninguna "lista de personas denegadas" (o lista equivalente de sanciones) en violación de restricciones, sanciones, leyes o regulaciones, y que ni él ni sus afiliados controla o es controlado por personas políticamente expuestas.

- Tiene y mantendrá durante la duración de este acuerdo procesos y controles adecuados para asegurar y ser capaz de demostrar el cumplimiento de esta cláusula.

No está permitido que los Usuarios accedan o utilicen los productos o servicios objeto de este acuerdo en violación de cualquier ley o regulación de exportación o sanciones de los Estados Unidos o en cualquier Territorio Restringido. Tal uso y / o acceso no está permitido por Sage y constituirá un incumplimiento sustancial de este Acuerdo, y cuando Sage tenga conocimiento o sospeche que la Empresa o Despacho (o cualquiera de sus Usuarios) está utilizando, accediendo, o permitiendo de otro modo el acceso desde cualquier Territorio Restringido que incumpla dichas leyes o reglamentos, Sage puede suspender de inmediato el uso de los productos y servicios de Sage en la medida en que lo considere necesario y sin previo aviso, y Sage notificará de inmediato al Cliente tal suspensión e investigará cualquier posible infracción.

El Usuario notificará inmediatamente a Sage si él o sus afiliados han violado, o si un tercero tiene indicios razonables para declarar que el cliente o sus afiliados han violado esta cláusula.

En el caso que Sage tenga fundamentos para sospechar que el Usuario está usando / accediendo a los productos o servicios en violación de esta cláusula, el Usuario proporcionará toda la colaboración y asistencia a Sage acerca de su uso sobre los productos y servicios de Sage en cumplimiento con esta cláusula.

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Sage contra cualquier pérdida, responsabilidad, daños, costes (incluyendo gastos legales) y gastos incurridos por Sage o sus afiliados como resultado del incumplimiento por parte de la Empresa o Despacho (o Usuario) de esta cláusula.

13. Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Sage tratará los Datos personales incluidos en la Plataforma según su [Política de Privacidad](#).

14. Disposiciones Generales.

14.1 Cumplimiento de las leyes. Deberá cumplir con todas las leyes y / o normativas aplicables en relación con el uso que haga de los Servicios, incluidas, entre otras, las leyes aplicables relacionadas con la lucha contra el soborno, la lucha contra la corrupción y la evasión de impuestos.

El uso de la Plataforma puede estar sujeto a leyes y regulaciones de exportación de los Estados Unidos y otras jurisdicciones. Cada parte declara que no figura en ninguna lista de entidades denegadas del gobierno de EE. UU. No debe permitir que los Usuarios accedan o utilicen el Servicio en un país embargado por los EE. UU. o que infrinja cualquier ley o regulación de exportación de EE. UU.

14.2 Cesión. Sage podrá ceder su posición en este documento a cualquier entidad que forme parte del Grupo Sage, sin necesidad de ninguna comunicación o notificación previa. Asimismo, podrá subcontratar la ejecución de la totalidad o parte del presente contrato con cualquier tercero que estime conveniente.

El Usuario no podrá ceder y/o transmitir de cualquier forma los derechos y obligaciones del presente contrato, en parte o en su totalidad en favor de terceros, sin la previa autorización por escrito de Sage.

14.3 Derechos de terceros. Con excepción de lo expresamente establecido en este Acuerdo, una persona que no sea parte de este Acuerdo no tendrá ningún derecho para hacer cumplir los términos de este Acuerdo.

14.4 Acuerdo completo. Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto al uso de los Servicios y reemplaza todos los acuerdos, negociaciones y discusiones previas o contemporáneas (ya sean escritas u orales) entre las partes con respecto al objeto del acuerdo. Las partes reconocen que al celebrar este Acuerdo no se han basado y no tendrán derechos ni recursos con respecto a ninguna declaración, representación o garantía distinta de la expresamente establecida en este Acuerdo. Nada limitará o excluirá la responsabilidad de ninguna de las partes por fraude.

Los nuevos usuarios, módulos, licencias o servicios que el cliente solicite en relación a la solución contratada se considerarán incorporados a este acuerdo una vez suscrito el correspondiente pedido u oferta.

14.5 Divisibilidad. Si un tribunal de jurisdicción competente considera que una disposición o una disposición parcial de este Acuerdo es inválida, ilegal o inaplicable, dicha (s) disposición (es) deberá (n) ser eliminada o interpretada, en la medida de lo posible, para reflejar las intenciones originales de la (s) disposición (es) inválida (s), ilegal (es) o inaplicable (s) con todas las demás disposiciones de este Acuerdo que permanecen en pleno vigor y efecto.

14.6 No asociación o agencia. Cada parte es un contratista independiente y ninguna de las partes tiene autoridad para actuar en nombre del otro. Ninguna de las partes se representará a sí misma como agente, franquicia, joint venture o socio legal de la otra. Estamos celebrando este Acuerdo como principal y no como agente de ninguna otra compañía de Sage. Sujeto a cualquier cesión permitida bajo la sección 16.2, las obligaciones que tenemos en virtud de este Contrato serán debidas a usted únicamente por nosotros y las obligaciones que usted deba cumplir en virtud de este Contrato se nos deben únicamente a nosotros.

14.7 Renuncia. Ninguna falta o demora por cualquiera de las partes para ejercer o hacer cumplir cualquiera de sus derechos bajo este Acuerdo actuará como una renuncia o renuncia continua de tales derechos. Dichos derechos solo se pueden renunciar por escrito, firmados por ambas partes.

14.8 Fuerza mayor. Sin perjuicio de cualquier disposición contenida en el Acuerdo, ninguna de las partes será responsable ante el otro en la medida en que el cumplimiento o el cumplimiento de los términos o disposiciones del Acuerdo se retrasen o incumplan por un Evento de fuerza mayor.

14.9 Variaciones. Periódicamente, Sage puede modificar los términos de este Acuerdo a su exclusivo criterio. Sage le notificará cualquier cambio importante enviando un correo electrónico o publicando un aviso en los Servicios. Al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de que Sage le haya proporcionado dicha notificación de cambio, usted está indicando que acepta estar sujeto a los términos modificados. Si los cambios tienen un impacto sustancial adverso y no son aceptables para usted, debe notificar a Sage dentro de los 30 días posteriores a la recepción del aviso del cambio. Si Sage no puede cumplir con su objeción, los términos anteriores seguirán vigentes hasta la expiración de su período de suscripción actual. Cualquier suscripción renovada se regirá por los términos vigentes de Sage.

14.10 Ley aplicable y jurisdicción. Según el artículo 29 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se considera lugar de celebración del contrato el domicilio de Sage.

Los términos y condiciones sobre el Servicio y demás Contenido, así como cualquier controversia que pudiera surgir, ya sea contractual o extracontractual, se regirá por lo dispuesto en la normativa vigente en el Reino de España.

Los Tribunales Españoles serán los únicos competentes para resolver cualquier cuestión relativa a la interpretación o ejecución de las condiciones del Servicio y el Contenido. Sage se reserva el derecho de ejercitar cuantas acciones asistan a su derecho, en su caso, en el país en que se halle el domicilio o lugar de residencia del usuario.

Para la resolución de cualquier cuestión litigiosa derivada del presente documento, Sage y el Cliente se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, con expresa renuncia a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder.